

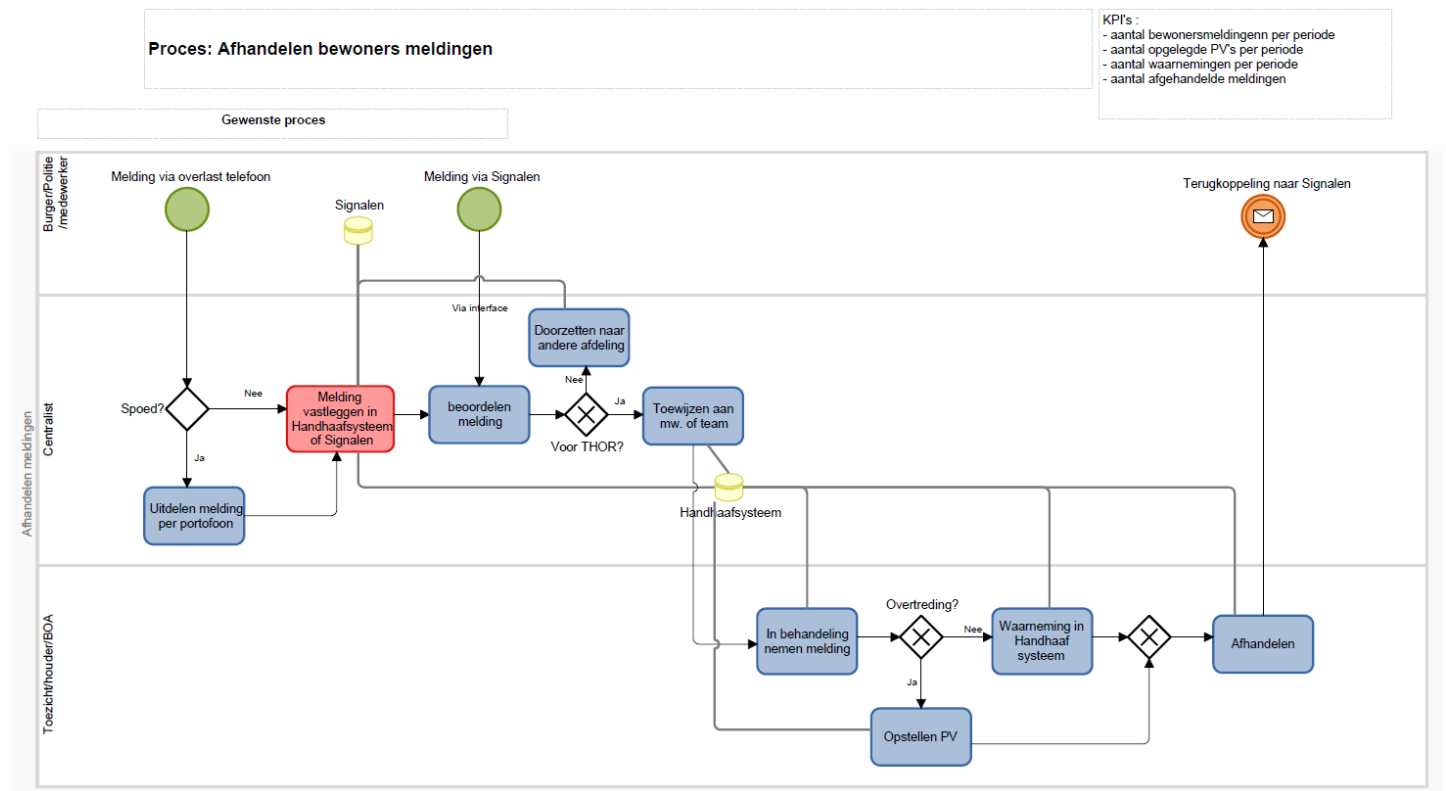
Overzicht (niet compleet!) van de processen die worden uitgevoerd door Toezicht Handhaving Openbare Ruimte VTH

Inhoudsopgave

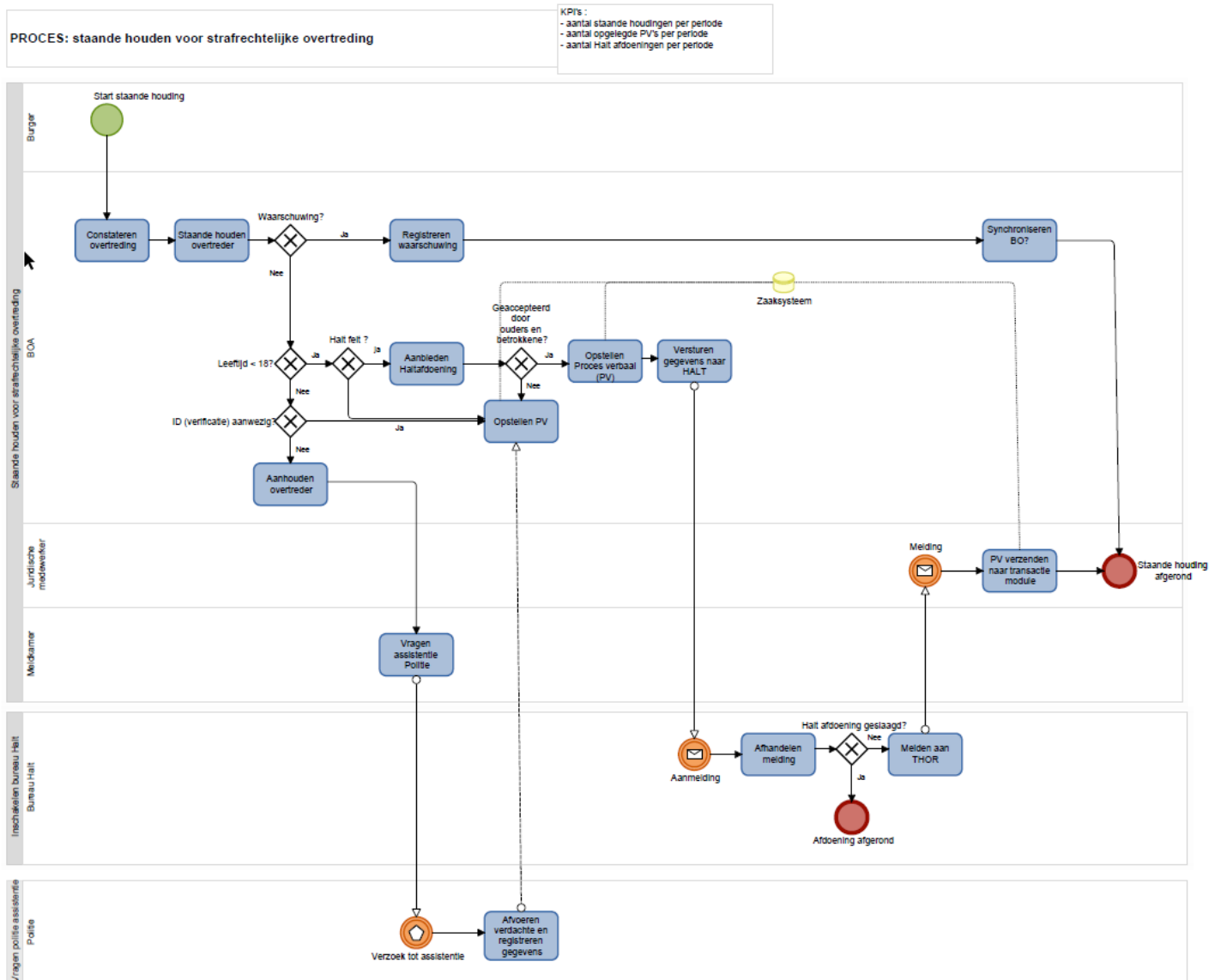
1.	ALGEMEEN	3
1.1	Afhandelen bewoners meldingen (AVG)	3
1.2	Sttaande houden voor strafrechtelijke overtreding (WPG)	4
1.3	Bestuurlijke handhaving (AVG)	5
2.	BEREIKBAARHEID, PARKEREN & STALLEN	6
2.1	Fietshandhaving	6
2.1.1	Afhandelen aankomst fietsen in depot (AVG)	6
2.1.2	Handhaven en afhandelen gestalde fietsen (AVG)	7
2.1.3	Ophalen fietsen uit depot door eigenaar (AVG)	8
2.1.4	Verwerken fietsen met verstreken bewaartermijn uit depot (AVG)	9
2.2	PARKEERHANDHAVING	10
2.2.1	Handhaven milieuzone en geslotenverklaring (WPG)	10
2.2.2	Handhaven parkeren (AVG+ WPG)	11
2.2.3	Toepassen Wielklem (AVG)	12
2.2.4	Wegslepen voertuigen (AVG)	13
3	LEEFBARE OPENBARE RUIMTE	14
3.1	Handhaven op te zwaar verkeer wervengebied (AVG/WPG)	14
4	VEILIGE OPENBARE RUIMTE	15
4.1	Evenementen	15
4.1.1	Handhaven op vergunde evenementen (AVG)	15

1. Algemeen

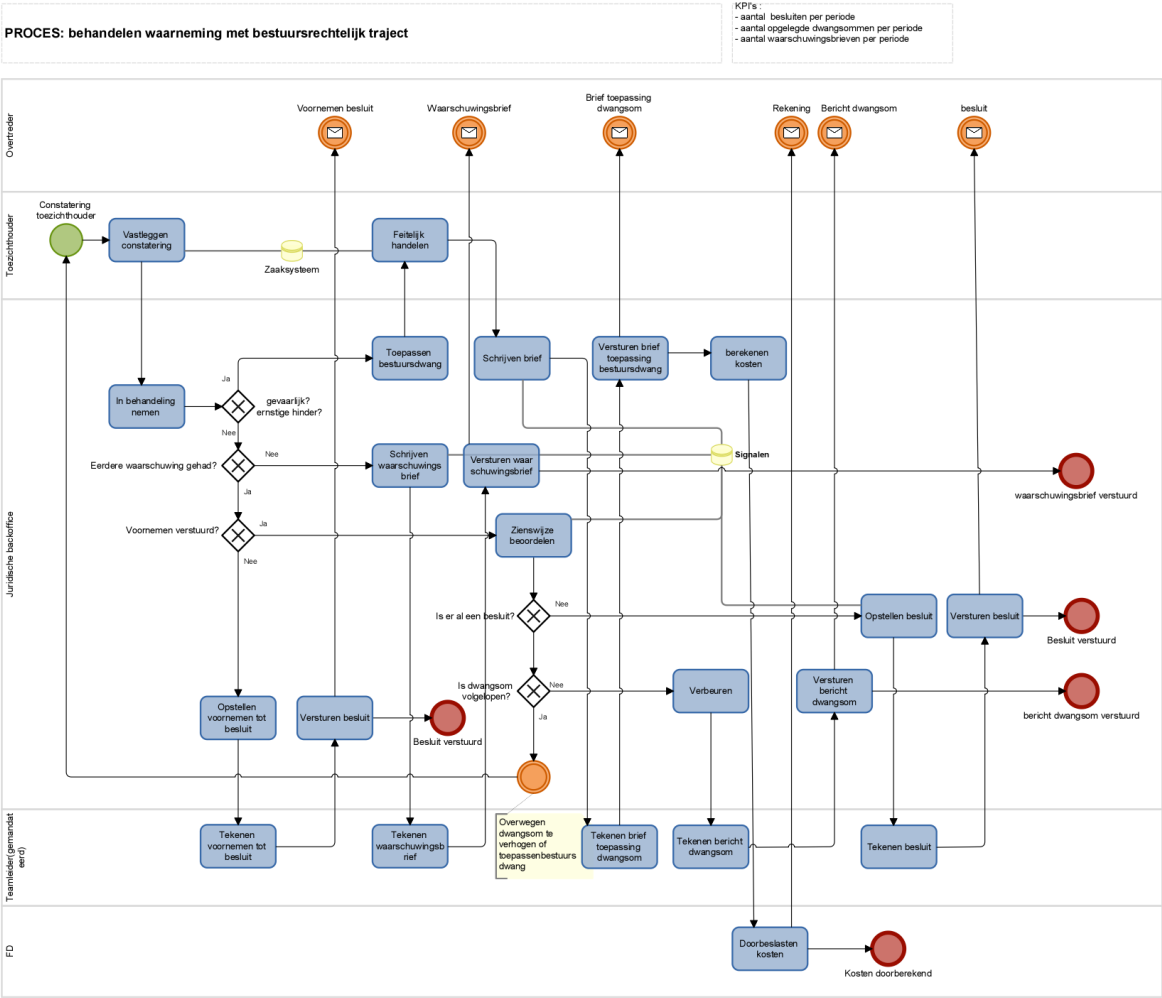
1.1 Afhandelen bewoners meldingen (AVG)



1.2 Staande houden voor strafrechtelijke overtreding (WPG)



1.3 Bestuurlijke handhaving (AVG)



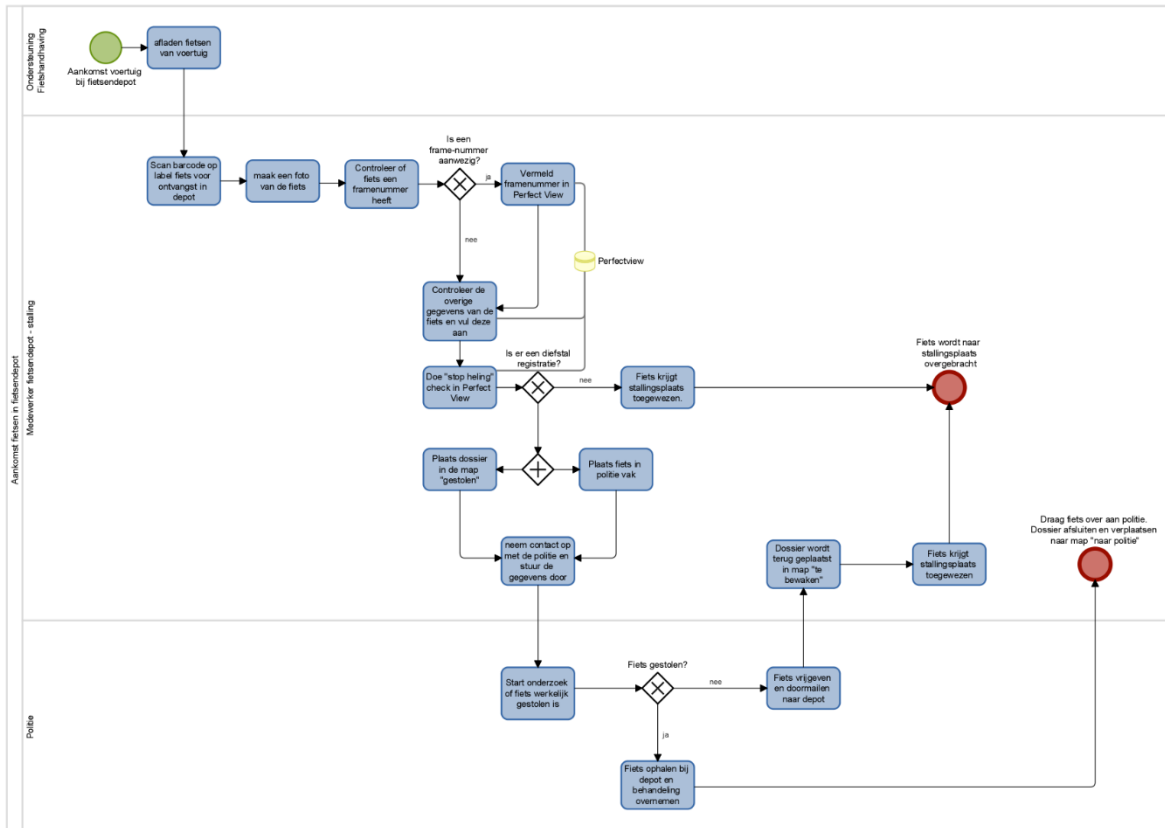
2. Bereikbaarheid, parkeren & stallen

2.1 Fietshandhaving

2.1.1 Afhandelen aankomst fietsen in depot (AVG)

PROCES Afhandelen aankomst fietsen bij fietsendepot

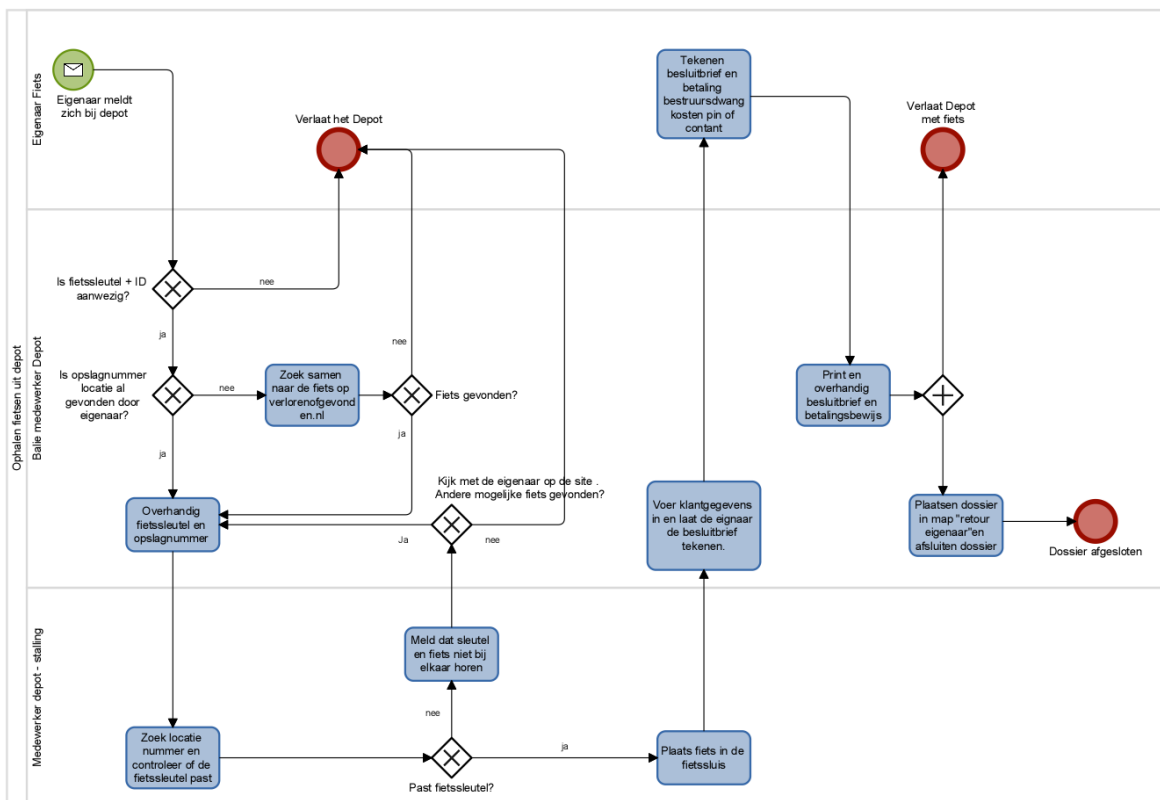
KPI's :
 - aantal fietsen in depot per periode
 - aantal opgehaalde fietsen per periode
 - aantal gestolen fietsen per periode



[illegible]

2.1.3 Ophalen fietsen uit depot door eigenaar (AVG)

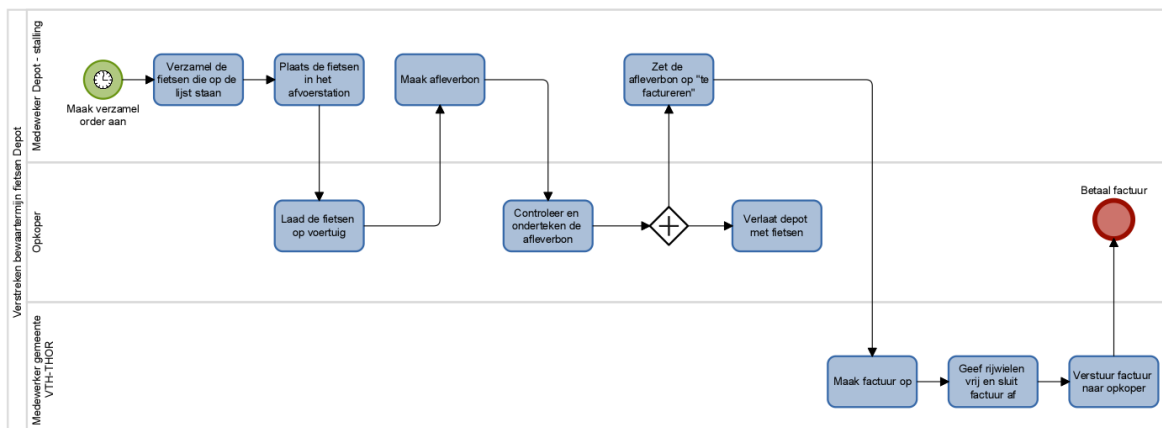
PROCES Ophalen fietsen uit depot door eigenaar



2.1.4 Verwerken fietsen met verstreken bewaartermijn uit depot (AVG)

PROCES Verwerken fietsen met verstreken bewaartermijn uit depot

KPI's :
- aantal verstuurde facturen
- aantal betaalde facturen



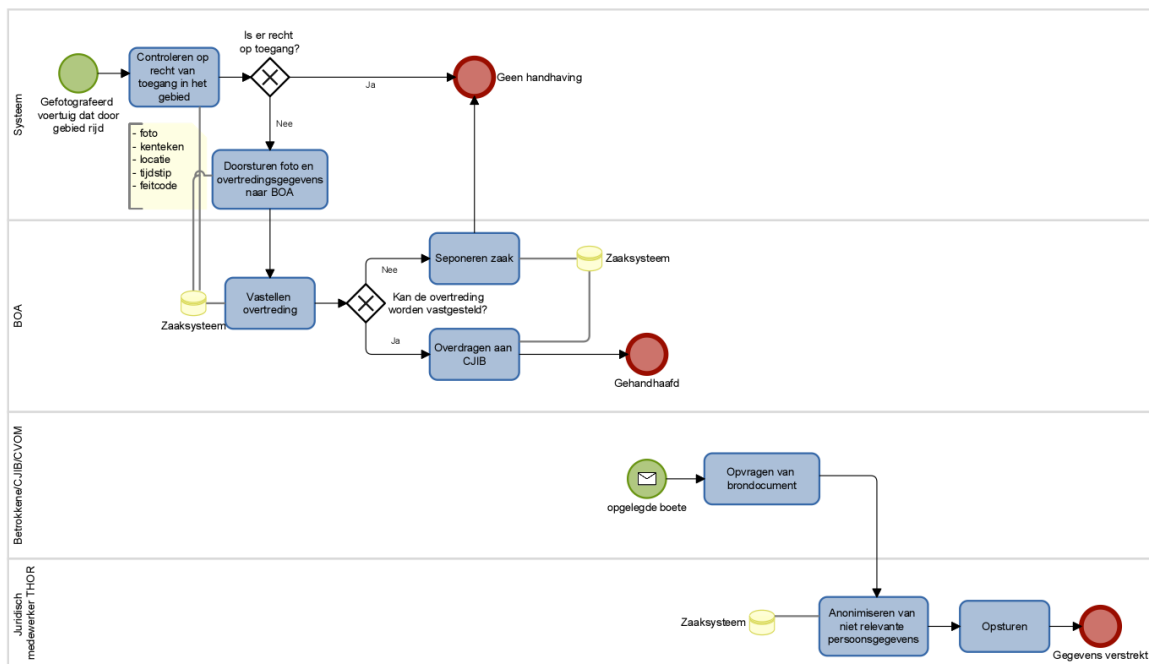
2.2 Parkeerhandhaving

2.2.1 Handhaven milieuzone en geslotenverklaring (WPG)

PROCES handhaven Milieuzone en gesloten verklaring

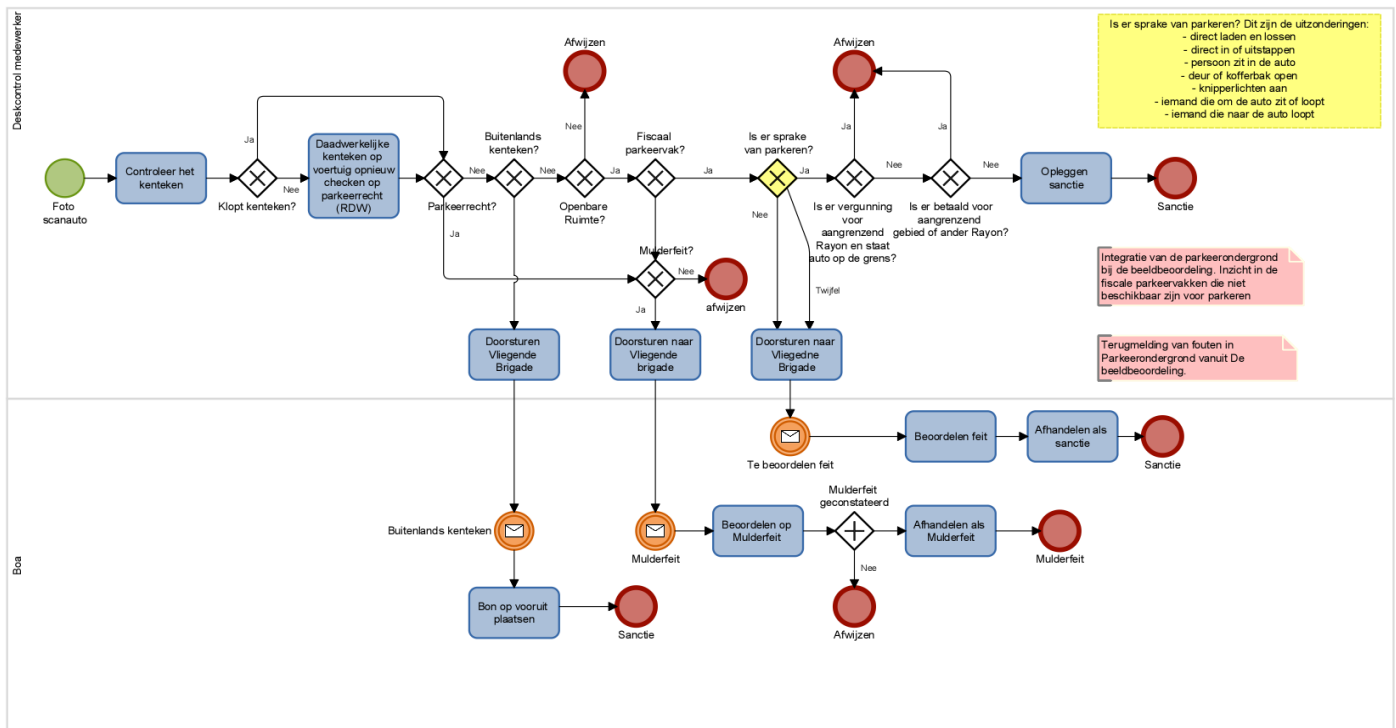
KPI's :

- aantal voertuigen met recht per periode
- aantal voertuigen zonder recht per periode
- aantal geseponeerde zaken per periode
- aantal sancties per periode



2.2.2 Handhaven parkeren (AVG+ WPG)

Proces: Handhaven Parkeren



PROCES wegslepen voertuigen

KPI's :
- aantal wegsleeple voertuigen per periode
- aantal opgehaalde voertuigen per periode

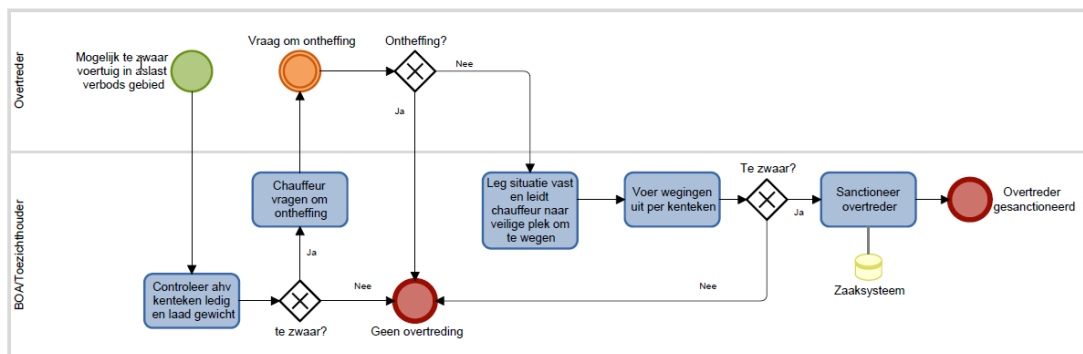
```
graph TD
    Start(( )) --> Invullen[Invullen besluit + sleepbon op PDA, afsluiten en synchroniseren]
    Invullen --> Opladen[Voertuig opladen]
    Opladen --> Afleveren[voertuig afleveren aan Nieuwegein]
    Afleveren --> Decision1{ }
    Decision1 --> Aankomst[Aankomst voertuig]
    Decision1 --> Mailbox1[Besluit komt in mailbox]
    Aankomst --> Decision2{Voertuig opgehaald door eigenaar?}
    Decision2 -- ja --> Overneming[Overneming besluit brief niet bronndocument besluit (maak ook een scan)]
    Decision2 -- nee --> Timer1((wachten max. 13 weken))
    Overneming --> Mail1[Mail afmelding + scan gelekende brief naar wszthor@utrecht.nl]
    Timer1 --> Mail1
    Mailbox1 --> Mailbox2[Besluit komt in mailbox]
    Mailbox2 --> Zaak[Aanmaken dossier in Zaaksysteem]
    Zaak --> Opslaan1[Besluit + sleepbon opslaan]
    Opslaan1 --> Decision3{Afmelding ontvangen?}
    Decision3 -- ja --> Opslaan2[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Decision3 -- nee --> Timer2((3 dagen wachten))
    Timer2 --> Decision4{Afmelding ontvangen?}
    Decision4 -- ja --> Opslaan2
    Decision4 -- nee --> Aanschrijving1[1e aanschrijving wegsleept voertuig aangeleend versturen]
    Aanschrijving1 --> Timer3((Wachten tot week 4))
    Timer3 --> Decision5{Afmelding ontvangen?}
    Decision5 -- ja --> Opslaan2
    Decision5 -- nee --> Aanschrijving2[2e aanschrijving wegsleept voertuig aangeleend versturen]
    Aanschrijving2 --> Timer4((Wachten tot week 10))
    Timer4 --> Decision6{Afmelding ontvangen?}
    Decision6 -- ja --> Opslaan2
    Decision6 -- nee --> Aanschrijving3[3e aanschrijving wegsleept voertuig aangeleend versturen]
    Aanschrijving3 --> Timer5((Na week 13))
    Timer5 --> Decision7{Afmelding ontvangen?}
    Decision7 -- ja --> Opslaan2
    Decision7 -- nee --> Opdracht1[Opdracht geven aan sleepbedrijf verlopen / vernietigen voertuig]
    Opdracht1 --> Opdracht2[Opdracht geven aan sleepbedrijf verlopen / vernietigen voertuig]
    Opdracht2 --> Bewijs[Vrijwaringsbewijs opslaan]
    Bewijs --> Invoering[Invoeringsproces afgerond]
    Mailbox1 --> Mailbox3[Besluit komt in mailbox]
    Mailbox3 --> Taxeren[Voertuig laten taxeren en rapport mailen naar wszthor@utrecht.nl]
    Taxeren --> Opslaan3[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan3 --> Opslaan2
    Opslaan2 --> Opslaan4[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan4 --> Opslaan5[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan5 --> Opslaan6[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan6 --> Opslaan7[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan7 --> Opslaan8[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan8 --> Opslaan9[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan9 --> Opslaan10[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan10 --> Opslaan11[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan11 --> Opslaan12[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan12 --> Opslaan13[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan13 --> Opslaan14[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan14 --> Opslaan15[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan15 --> Opslaan16[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan16 --> Opslaan17[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan17 --> Opslaan18[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan18 --> Opslaan19[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan19 --> Opslaan20[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan20 --> Opslaan21[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan21 --> Opslaan22[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan22 --> Opslaan23[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan23 --> Opslaan24[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan24 --> Opslaan25[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan25 --> Opslaan26[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan26 --> Opslaan27[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan27 --> Opslaan28[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan28 --> Opslaan29[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan29 --> Opslaan30[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan30 --> Opslaan31[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan31 --> Opslaan32[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan32 --> Opslaan33[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan33 --> Opslaan34[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan34 --> Opslaan35[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan35 --> Opslaan36[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan36 --> Opslaan37[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan37 --> Opslaan38[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan38 --> Opslaan39[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan39 --> Opslaan40[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan40 --> Opslaan41[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan41 --> Opslaan42[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan42 --> Opslaan43[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan43 --> Opslaan44[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan44 --> Opslaan45[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan45 --> Opslaan46[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan46 --> Opslaan47[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan47 --> Opslaan48[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan48 --> Opslaan49[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan49 --> Opslaan50[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan50 --> Opslaan51[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan51 --> Opslaan52[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan52 --> Opslaan53[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan53 --> Opslaan54[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan54 --> Opslaan55[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan55 --> Opslaan56[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan56 --> Opslaan57[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan57 --> Opslaan58[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan58 --> Opslaan59[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan59 --> Opslaan60[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan60 --> Opslaan61[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan61 --> Opslaan62[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan62 --> Opslaan63[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan63 --> Opslaan64[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan64 --> Opslaan65[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan65 --> Opslaan66[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan66 --> Opslaan67[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan67 --> Opslaan68[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan68 --> Opslaan69[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan69 --> Opslaan70[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan70 --> Opslaan71[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan71 --> Opslaan72[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan72 --> Opslaan73[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan73 --> Opslaan74[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan74 --> Opslaan75[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan75 --> Opslaan76[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan76 --> Opslaan77[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan77 --> Opslaan78[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan78 --> Opslaan79[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan79 --> Opslaan80[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan80 --> Opslaan81[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan81 --> Opslaan82[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan82 --> Opslaan83[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan83 --> Opslaan84[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan84 --> Opslaan85[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan85 --> Opslaan86[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan86 --> Opslaan87[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan87 --> Opslaan88[Opstiaan afmelding en afsluiten dossier]
    Opslaan88 --&
```

3 Leefbare openbare ruimte

3.1 Handhaven op te zwaar verkeer wervengebied (AVG/WPG)

PROCES handhaven op te zwaar verkeer wervengebied

KPI's :
- aantal waarnemingen te zwaar verkeer wervengebied per periode
- aantal opgelegde PV's voor te zwaar verkeer werven gebied per periode



4 Veilige openbare ruimte

4.1 Evenementen

4.1.1 Handhaven op vergunde evenementen (AVG)

